

Politiche di cancellazione

PARTENZE ANTICIPATE

L'obbligazione che il cliente ha assunto in fase di prenotazione, è quella di presentarsi in Hotel ed usufruire di tutti i servizi prenotati; in mancanza di ciò, il cliente sarà tenuto a risarcire il danno all'Hotel.

Dal momento che la partenza anticipata costituisce una rottura del contratto tra Hotel e cliente, l'Hotel richiederà una somma di denaro a titolo di indennizzo (l'indennizzo potrà anche essere trattenuto dalla caparra o dalla carta data a garanzia) pari al soggiorno usufruito fino al momento della partenza oltre ad una somma pari al massimo di 3 pernottamenti.

ANNULLAMENTO DEL SOGGIORNO

E' possibile annullare la prenotazione senza penale entro 3 giorni prima dell'arrivo;

dopodichè verrà addebitato l'importo della caparra versata o della somma preautorizzata.

CANCELLAZIONE E RICONFERMA

Se la cancellazione avviene almeno 3 giorni prima dell'arrivo ed è sostituita immediatamente con una nuova prenotazione (entro l'anno o salvo diversi accordi con l'Hotel) non verrà applicata alcuna penale e la caparra versata dal cliente sarà trattenuta dall'Hotel a titolo di acconto per il nuovo soggiorno, che dovrà essere concordato insieme all'Hotel.